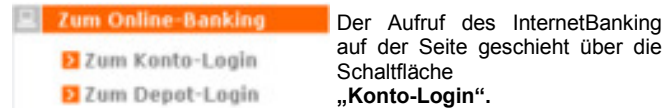


## Aufruf der Internetseite

Um das InternetBanking nutzen zu können, rufen Sie bitte unsere Internetseite unter [www.rb-doberan.de](http://www.rb-doberan.de) auf.

## Konto-Login



Es öffnet sich daraufhin ein neues Fenster, in dem die Anmeldung durchgeführt wird.

**Hinweis:** Java-Script muss auf Ihrem Rechner aktiviert sein. Prüfen Sie eventuell Ihre Browser- bzw. Firewall-Einstellungen.

## Erste Anmeldung

Folgende Felder finden Sie dort:



Bitte geben Sie Ihre Kontonummer sowie die zugehörige PIN ein.

Kontonummer:

PIN:

In die Felder, die Sie in der Grafik sehen, werden nun die Kontonummer und die Start PIN eingetragen. Die Start PIN für die Erstanmeldung lautet immer „RAIBA“.

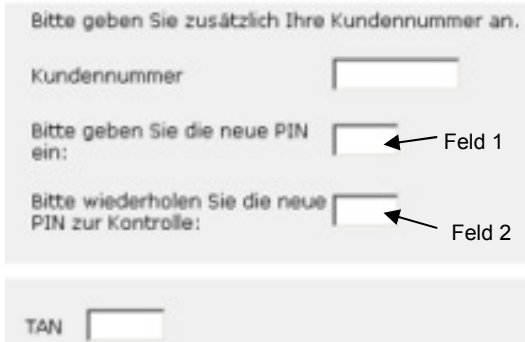
Diese PIN darf nur einmalig für die Erstanmeldung verwendet werden. Eine spätere Vergabe durch Sie ruft einen Fehler hervor, wodurch das InternetBanking nicht ausgeführt werden kann.

Mit Klick auf die **Weiter** Schaltfläche gelangen Sie jetzt in das Fenster zur Vergabe der individuellen PIN.

**Hinweis:** Bei Inaktivität von mehr als 5 Minuten wird die Sitzung aus Sicherheitsgründen abgebrochen. Sie können die Sitzung aber jederzeit neu starten, in dem Sie z.B. das InternetBanking Fenster schließen und dann erneut auf die Schaltfläche „Konto-Login“ auf der Hauptseite klicken.

## Vergabe der individuellen PIN

**Hinweis:** Ihre individuelle PIN muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen. Falls Sie die PIN auch noch in einer Homebanking-Software verwenden wollen, muss sie genau 5 Stellen besitzen, da die meisten Programme nur mit 5-stelligen PIN arbeiten.



Bitte geben Sie zusätzlich Ihre Kundennummer an.

Kundennummer

Bitte geben Sie die neue PIN ein:  ← Feld 1

Bitte wiederholen Sie die neue PIN zur Kontrolle:  ← Feld 2

TAN

In den oben stehenden Feldern werden nun die entsprechenden Daten eingepflegt. Im Feld „Kundennummer“ befindet sich (falls Sie nur über ein Girokonto verfügen) Ihre Kundennummer. Ist dort keine Kundennummer eingetragen, können Sie diese bei Ihrem Berater hinterfragen.

In den nächsten zwei Feldern können Sie sich nun eine PIN vergeben (Feld 1) und müssen diese dann bestätigen (Feld 2). Der Vorgang wird mit Eingabe einer TAN Nummer abgeschlossen. Tragen Sie hier eine Nummer von Ihrem TAN Bogen oder Sm@rtTAN Leser ein.

**Hinweis:** Wenn Sie das Sm@rtTAN plus Verfahren nutzen, müssen Sie vorher noch einen Bestätigungscode in den Leser eingeben, um den Vorgang abzuschließen. (siehe Grafik)

Bitte geben Sie in den Leser ein: Code: 95139

Den Code bestätigen Sie bitte auf Ihrem Sm@rtTAN plus Leser mit 2 Mal „OK“.

Mit Klick auf die **Weiter** Schaltfläche gelangen Sie nun in die Kontoübersicht.

Sie haben sich erfolgreich im InternetBanking angemeldet!

## Sicherheitstipps

**Um beim InternetBanking auf der sicheren Seite zu sein, beachten Sie bitte die folgenden Tipps. Diese helfen Ihnen, das InternetBanking sorgenfrei zu nutzen.**

Erledigen Sie Ihre Online Geschäfte nur an Rechnern von denen Sie wissen, dass sie frei von Viren und anderen schädlichen Programmen sind.

Halten Sie Ihr Betriebssystem, Ihren Virenschanner und Ihre Firewall immer auf dem aktuellsten Stand.

Löschen Sie unbekannte Mails sofort. Insbesondere Mails, die Sie auffordern, Ihre InternetBanking Daten einzugeben.

Schließen Sie sämtliche andere Browserfenster, bevor Sie das InternetBanking starten.

Geben Sie die Adresse der Bank manuell ein bzw. prüfen Sie in regelmäßigen Abständen die Richtigkeit Ihrer Favoriten.

Lesen Sie aufmerksam die Sicherheitshinweise auf der InternetBanking Seite.

Wenden Sie sich an uns, wenn Sie etwas Verdächtiges bemerken, beispielsweise, wenn das InternetBanking ohne Fehlermeldung abbricht oder Sie Buchungen bemerken, die Sie nicht veranlasst haben.

Lesen Sie unser Infoblatt „**Basiswissen Sicherheit im Online-Banking**“. Sie finden es unter „Privatkunden“ (obere Navigationsleiste) -> Konto&Karten (linke Navigationsleiste) -> Sicherheit -> auf der rechten Navigationsleiste ist der Link zur PDF Datei.

**Hinweis:** PIN sind die Schlüssel zu Ihren Kontoinformationen. Behandeln Sie Ihre PIN entsprechend sensibel. Im folgenden einige Tipps zur Gestaltung Ihrer PIN.

Ändern Sie in regelmäßigen Abständen Ihre PIN

Verwenden Sie als Passwort keine persönlichen Daten wie z.B. Telefonnummern, Geburtsdaten, Vor- oder Zunamen von Familienmitgliedern.

Verwenden Sie keine sehr einfachen PIN wie „Auto1“, „Reifen“, „12345“, „abcde“. Diese sind leicht zu erraten.

Geben Sie Ihre PIN nicht an andere Personen weiter.

Falls Sie sich Ihre PIN notiert haben, bewahren Sie diese nicht zusammen mit Ihren TAN und/oder ec-Karten auf.

Das **« Wir machen den Weg frei »** Prinzip

**Online-Banking geht jetzt noch einfacher.**  
**Mit Sm@rt-TAN, der TransAktionsNummer auf Knopfdruck.**

Mit dem Sm@rt-TAN-Verfahren ist Online-Banking jetzt noch unkomplizierter und komfortabler. Denn mit Sm@rt-TAN erstellen Sie Ihre TransAktionsnummern selbst. Einfach, schnell per Knopfdruck. Und auf die TAN-Liste können Sie verzichten. Melden Sie sich jetzt bei uns für Sm@rt-TAN an – unserer neuen Lösung nach dem « Wir machen den Weg frei » Prinzip.

**Volksbanken Raiffeisenbanken**

„Ab sofort ist meine Bank immer da, wo ich sie brauche. Zum Beispiel hier.“

Stefanie Schubert, Augenärztin, eines unserer Mitglieder.

**VR-NetWorld**

Immer mehr Menschen wickeln ihre Bankgeschäfte im Internet ab. Mit unserem Online-Banking geht das schnell, einfach und sicher. Von Rechnungen bezahlen bis zum Ausdrucken der Kontoauszüge.

## Ihr Einstieg in das InternetBanking

### - Erste Schritte -

Wir unterstützen:



Raiffeisenbank eG Bad Doberan  
 Team EBL



[www.rb-doberan.de](http://www.rb-doberan.de)

